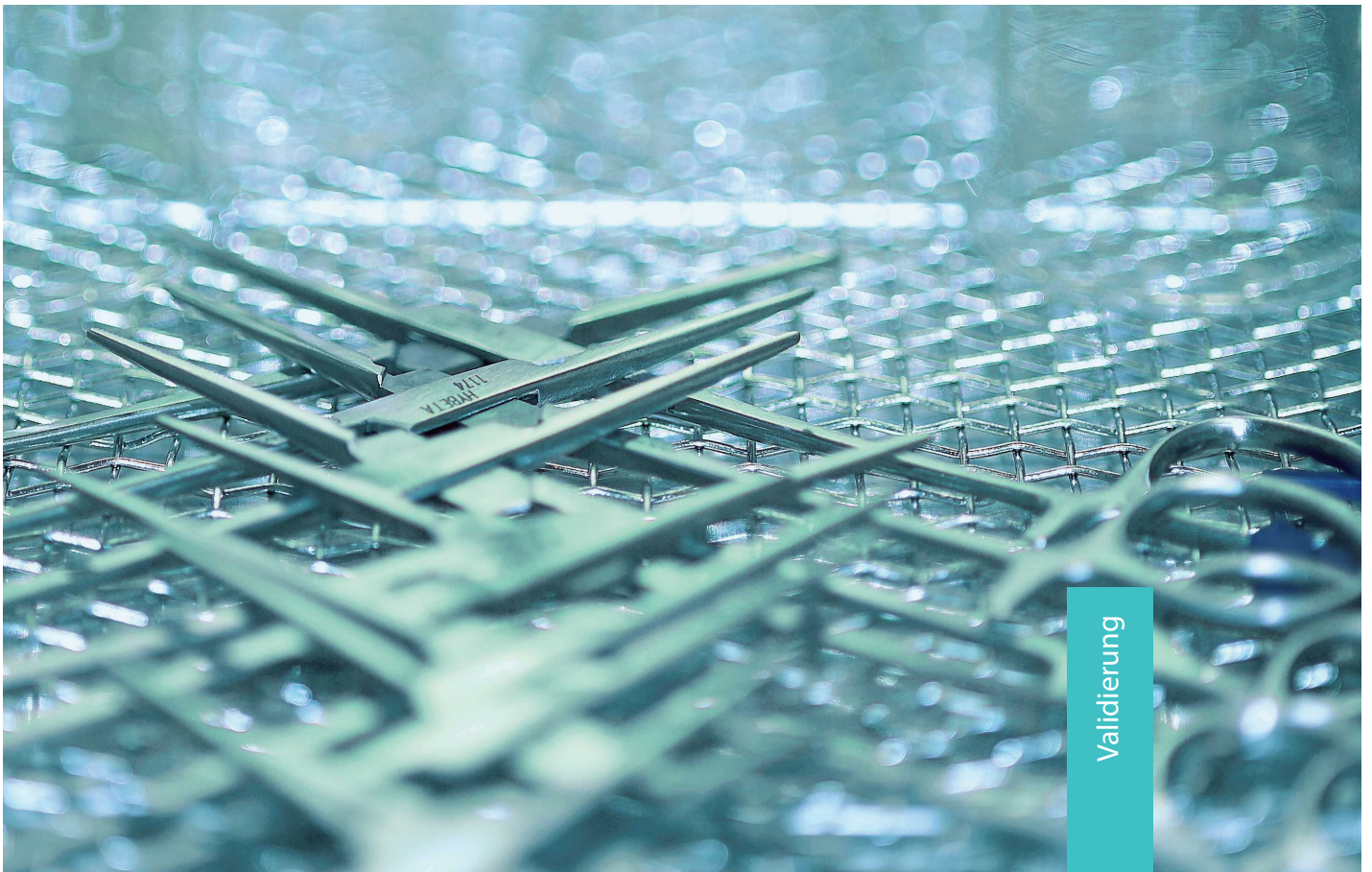


■ HYBETA SERVICE-PLUS DAS PLUS FÜR DIE ZSVA/ AEMP



DAS SERVICE-PLUS FÜR DIE ZSVA/ AEMP

Profitieren Sie von unseren zahlreichen Services und nutzen Sie unser Wissen. Hier finden Sie einen Überblick über Ihr Service-Plus als Kunde von HYBETA. Service Plus gilt für alle von HYBETA durchgeführten Validierungen von maschinellen Aufbereitungsprozessen. **Und das alles ganz ohne Zusatzkosten.**



■ ABBRUCH EINER VALIDIERUNG

Für einen zusätzlichen Termin und eine erneute Anfahrt entstehen Ihnen keine Extrakosten, wenn eine Validierung oder Requalifizierung aus folgenden Gründen nicht abgeschlossen werden kann:

- Betriebsinterne Abläufe (z. B. Ausfall eines Versorgungsmediums, fehlendes Instrumentarium etc.).
- Gerätespezifische Einschränkungen (z. B. Fehlfunktion, Gerätedefekt etc.).
- Durch Laboruntersuchung festgestellte fehlerhafte Leistungsparameter des Aufbereitungsprozesses. In diesem Fall erhalten Sie sogar zusätzlich eine Beratungsleistung zur Prozessoptimierung.



■ KALIBRIERUNG DER MESSGERÄTE

Wenn trotz durchgeführter Wartung eine Kalibrierung der Mess- und Regeleinrichtungen eines Gerätes erforderlich ist, wird diese von HYBETA durchgeführt.



■ BEGLEITUNG VON AUDITS

Auf Wunsch Begleitung durch einen HYBETA Mitarbeiter während eines anstehenden Audits einer Überwachungsbehörde oder Zertifizierungsstelle.



■ MITARBEITER-SCHULUNGEN

Auf Wunsch bilden wir Ihre Mitarbeiter im Rahmen der Validierung weiter. Natürlich mit Zertifikat! (verbindlich nach KRINKO und BfArM-Empfehlung „Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten“).



■ VALIDIERUNGSBERICHT

- Schnelle Berichtserstellung (in der Regel innerhalb von 30 Tagen).
- Einheitliches Layout der Validierungsberichte für alle Geräte und Gerätearten unterschiedlicher Hersteller.
- Umfassende Informationen im Bericht (ausführliche Beschreibung der Methoden und Akzeptanzkriterien, Ergebnisse mit Soll-Ist-Vergleich und Bewertung, Kalibrierzertifikate, Messprotokolle, Personalqualifikation, etc.).

TELEFONISCHE BERATUNG

Telefonische Beratung zu allen Fragen rund um das Thema Validierung der maschinellen Aufbereitung von Medizinprodukten. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



■ Dieter Reifig

Fachleiter Validierung

fon +49 (0) 251 28 51 - 120
 email d.reifig@hybeta.com
 web www.hybeta.com